

Datenschutzerklärung

nex-tickets.de

Stand: 2026-07-20

AKTIV

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie gemäß Art. 13 und 14 DSGVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Plattform **www.nex-tickets.de** sowie in der zugehörigen mobilen Scanner-App.

1. Verantwortlicher

NEXproducts GbR

Im Rückert 4

64839 Münster (Hessen)

E-Mail: info@nex-tickets.de

Vertreten durch die Gesellschafter: Clara Meinel, Max Meinel, Okan Sönmez, Johannes Kling

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da die Voraussetzungen nach Art. 37 DSGVO nicht vorliegen.

2. Rollen und Herkunft der Daten

Auf der Plattform treffen mehrere Verantwortliche zusammen. **NEXproducts** ist eigenständiger Verantwortlicher für den Plattformbetrieb, die Vermittlung des Ticketkaufs, die Ticketzustellung und die eigene Marketing-Kommunikation. Der jeweilige **Veranstalter** ist eigenständiger Verantwortlicher für die Durchführung seiner Veranstaltung und für die Daten, die er durch eigene Abfragefelder erhebt oder von uns erhält. Der eingesetzte **Zahlungsdienstleister** ist eigenständiger Verantwortlicher für die Zahlungsabwicklung. Eine Auftragsverarbeitung zwischen NEXproducts und den Veranstaltern findet insoweit nicht statt.

Herkunft der Daten. Soweit wir personenbezogene Daten nicht unmittelbar bei Ihnen erheben, stammen diese vom jeweiligen Veranstalter, von Vorverkaufsstellen oder von dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister. Kategorien solcher Daten sind insbesondere Bestell- und Zahlungsdaten sowie Angaben zur Einlassberechtigung.

3. Besuch der Webseite (Server-Logs)

Zweck	Sicherstellung des technischen Betriebs, Erkennung und Abwehr von Cyberangriffen
--------------	---

Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
Daten	IP-Adresse, Datum/Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, Browser-Typ, Referrer-URL
Speicherdauer	14 Tage, danach automatische Löschung
Empfänger	Keine Weitergabe an Dritte

4. Nutzerkonto des Veranstalters

Zweck	Bereitstellung eines Kontos zur Erstellung und Verwaltung von Veranstaltungen, zum Ticketverkauf und zur Abrechnung
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Daten	E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Anschrift, Angaben zur Vertretungsberechtigung, Kennung des Zahlungskontos beim Zahlungsdienstleister, Passwort (nur als Hash gespeichert)
Bankdaten	Bankverbindungen für Auszahlungen werden ausschließlich beim Zahlungsdienstleister erhoben und gespeichert. In unserem System wird lediglich die Kennung des Zahlungskontos vorgehalten.
Speicherdauer	Solange das Konto aktiv ist; danach auf Anfrage oder nach Kündigung. Steuerrelevante Daten werden gemäß §§ 147 AO, 257 HGB für zehn Jahre aufbewahrt.
Empfänger	Zahlungsdienstleister im Rahmen der Kontoeinrichtung (siehe Abschnitt 7)

4a. Nutzerkonto des Käufers

Zweck	Bereitstellung eines dauerhaften Käuferkontos mit Kaufhistorie, persönlichen Präferenzen und personalisierten Empfehlungen
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Daten	E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Passwort (nur als Hash gespeichert); optional: Geburtsdatum, Geschlecht, Event-Interessen und -Präferenzen
Speicherdauer	Solange das Konto aktiv ist; danach auf Anfrage oder nach Kündigung. Inaktive Konten werden nach sieben Jahren gelöscht. Steuerrelevante Bestelldaten werden gemäß §§ 147 AO, 257 HGB für zehn Jahre aufbewahrt.
Empfänger	Keine Weitergabe der Profildaten an Dritte

Die Nutzung eines Käuferkontos ist freiwillig; der Gastkauf (siehe Abschnitt 5b) bleibt möglich.

5. Ticketbestellung

5a. Bestellung mit Nutzerkonto

Zweck	Abwicklung der Ticketbestellung; Zuordnung zur Kaufhistorie als Grundlage für personalisierte Empfehlungen
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung); für die Profilerstellung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Plattformverbesserung)
Daten	Bestelldaten (Event, Anzahl, Betrag), ggf. benutzerdefinierte Felder des Veranstalters, Zuordnung zum Käuferkonto
Speicherdauer	Zehn Jahre (steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflicht). Benutzerdefinierte Felder ohne steuerlichen Bezug: drei Jahre nach dem Event.

5b. Bestellung ohne Nutzerkonto (Gastkauf)

Zweck	Ermöglichung des Ticketkaufs ohne Registrierung
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Daten	E-Mail-Adresse, ggf. benutzerdefinierte Felder des Veranstalters
Speicherdauer	Wie 5a

5c. Weitergabe an den Veranstalter

Wir geben Ihre Bestelldaten (Name, E-Mail-Adresse, Ticketinformationen) an den jeweiligen Veranstalter weiter, da dieser die Veranstaltung durchführt und für den Einlass verantwortlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Der Veranstalter ist für diese Daten **eigenständiger Verantwortlicher**; bitte beachten Sie daher auch seine Datenschutzhinweise.

Veranstalter können bei der Event-Erstellung zusätzliche Abfragefelder definieren, etwa Telefonnummer oder Hinweise zu Allergien. Für diese Daten ist ebenfalls der Veranstalter eigenständiger Verantwortlicher, da er Zweck und Mittel der Erhebung festlegt.

6. E-Mail-Versand

Zweck	Bestellbestätigungen, Ticket-Zustellung (PDF), Passwort-Zurücksetzen, E-Mail-Verifizierung
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung); Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) für Sicherheitsmails
Daten	E-Mail-Adresse, Bestellinformationen, Event-Daten, PDF-Tickets als Anhang
Empfänger	Amazon Web Services EMEA SARL (AWS SES), Serverstandort Frankfurt (eu-central-1)
Drittlandtransfer	Keiner – Verarbeitung ausschließlich in der EU

Speicherdauer	Versandlogs maximal 30 Tage; Passwort-Reset-Tokens eine Stunde
----------------------	--

7. Zahlungsabwicklung

Die Bezahlung der Tickets erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Je nach der mit dem Veranstalter vereinbarten Abwicklung unterscheiden sich die beteiligten Stellen:

7a. Direktabwicklung (Standardfall)

Ihre Zahlung wird einem auf den Veranstalter lautenden Zahlungskonto bei Stripe gutgeschrieben. Zahlungsempfänger ist der Veranstalter; NEXproducts erhält lediglich seine Plattformgebühr. Im Rahmen der Einrichtung dieses Zahlungskontos verarbeitet Stripe Identifizierungs- und Bankdaten des Veranstalters unmittelbar; NEXproducts erhält diese Nachweise nicht.

7b. Vermittlung mit Inkasso

Ist mit dem Veranstalter gesondert vereinbart, dass NEXproducts die Ticketentgelte einzieht, wird Ihre Zahlung im Namen und für Rechnung des Veranstalters von NEXproducts entgegengenommen und anschließend an ihn ausgekehrt.

7c. Verarbeitung im Einzelnen

Zweck	Bezahlung von Tickets, Rückerstattungen, Abrechnung mit dem Veranstalter
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung); Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzliche Pflichten des Zahlungsdienstleisters
Daten im eigenen System	Zahlungsreferenzen (Payment-Intent-ID, Betrag, Währung, Status, Zahlungsmethoden-Typ) sowie die Kennung des Zahlungskontos. Keine Karten- oder Bankdaten im eigenen System.
Daten bei Stripe	Karten- und Bankdaten sowie Identifizierungsdaten – ausschließlich von Stripe verarbeitet (PCI-DSS-zertifiziert)
Rolle von Stripe	Stripe verarbeitet Zahlungs- und Identifizierungsdaten zur Zahlungsabwicklung und zur Erfüllung eigener gesetzlicher Pflichten, insbesondere aus dem Aufsichts- und Geldwäscherecht, als eigenständiger Verantwortlicher. Soweit Stripe Daten ausschließlich weisungsgebunden für uns verarbeitet, geschieht dies auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags.
Empfänger	Stripe Payments Europe Ltd. (Irland), Stripe Inc. (USA)
Drittlandtransfer	Stripe Inc. (USA) auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework sowie ergänzender Standardvertragsklauseln
Speicherdauer	Zahlungsreferenzen zehn Jahre; im Übrigen gemäß der Datenschutzerklärung von Stripe

8. Einlasskontrolle (Scanner-App)

Zweck	Validierung und Entwertung von Tickets am Veranstaltungsort
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Daten	QR-Code-Inhalt (Ticket-Token), Scan-Zeitpunkt, Kennung des Scanner-Nutzers. Das Kamerabild wird nur lokal verarbeitet und weder gespeichert noch übertragen.
Empfänger	Keine Weitergabe; Daten verbleiben im eigenen System
Speicherdauer	Drei Jahre nach dem Event (Nachweispflicht)

9. Cookies und vergleichbare Technologien

9a. Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind für den Betrieb der Plattform erforderlich und werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG gesetzt. Eine Einwilligung ist nicht erforderlich. Gesetzt werden `accessToken` zur Authentifizierung (Sitzung, 15 Minuten) und `refreshToken` zur Sitzungsverlängerung (30 Tage).

9b. Analyse-Cookies

Zweck	Reichweitenmessung, Auswertung des Nutzerverhaltens, Plattformoptimierung
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); § 25 Abs. 1 TDDDG
Daten	IP-Adresse (ggf. anonymisiert), Seitenaufrufe, Verweildauer, Referer, Geräte- und Browser-Informationen
Speicherdauer	Gemäß den Richtlinien des jeweiligen Anbieters; maximal 26 Monate
Anbieter	Wird vor Einsatz konkret benannt und in dieser Erklärung aktualisiert

9c. Marketing- und Tracking-Cookies

Zweck	Retargeting-Werbung, Conversion-Tracking, Social-Media-Targeting
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); § 25 Abs. 1 TDDDG
Daten	Geräte-Identifizier, Browsing-Verhalten, Conversion-Events, gehashte E-Mail-Adressen
Empfänger	Werbenetzwerke und Social-Media-Plattformen als eigenständige oder gemeinsam Verantwortliche
Drittlandtransfer	Ggf. USA auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework und der Standardvertragsklauseln

Speicherdauer	Gemäß den Richtlinien des jeweiligen Anbieters; maximal 13 Monate
----------------------	---

9d. Gemeinsame Verantwortlichkeit

Soweit wir mit Werbenetzwerken oder Social-Media-Plattformen gemeinsam für die Verarbeitung verantwortlich sind, bestehen mit diesen Vereinbarungen nach Art. 26 DSGVO. Darin ist geregelt, dass wir die Einwilligung einholen und die Informationspflichten erfüllen, während der jeweilige Anbieter für den Betrieb seiner Werbesysteme, die Datensicherheit und die Erfüllung der Betroffenenrechte in seinem Bereich verantwortlich ist. Das Wesentliche dieser Vereinbarungen stellen wir Ihnen auf Anfrage unter info@nex-tickets.de zur Verfügung. Sie können Ihre Rechte gegenüber jedem der Beteiligten geltend machen.

9e. Consent-Management

Beim ersten Besuch werden Sie über ein Cookie-Banner um Ihre Einwilligung für nicht notwendige Cookies gebeten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen im Footer der Website widerrufen oder anpassen. Ihre Entscheidung wird für zwölf Monate gespeichert.

10. Profiling und Personalisierung

10a. Profiling zur Plattformverbesserung

Zweck	Verbesserung der Plattform, relevantere Suchergebnisse und Veranstaltungsvorschläge
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer nutzerfreundlichen Plattform)
Daten	Kaufhistorie, besuchte Eventseiten, Suchverhalten, Eventtypen und -kategorien, Preissegmente, regionale Präferenzen
Verarbeitung	Statistische Auswertung zur Verbesserung der Algorithmen; keine Profilbildung für Werbezwecke
Widerspruch	Jederzeit möglich nach Art. 21 DSGVO (siehe Abschnitt 13)

10b. Profiling zu Marketing- und Werbezwecken

Zweck	Personalisierte Werbung, zielgerichtete Empfehlungen, individuelle Angebote, Partnerwerbung
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
Daten	Kaufhistorie, Event-Präferenzen, Browsing-Verhalten, Gerätedaten, grobe Standortdaten (z. B. PLZ-Gebiet), inferierte Interessen, demografische Merkmale, soweit angegeben
Empfänger	Intern für plattformeigene Werbung; an Werbepartner nur pseudonymisiert und nur mit ausdrücklicher Einwilligung

Speicherdauer	Solange die Einwilligung besteht; bei Widerruf werden die Profiling-Daten unverzüglich gelöscht
Widerruf	Jederzeit über die Kontoeinstellungen oder per E-Mail an info@nex-tickets.de

Hinweis nach Art. 22 DSGVO. Wir treffen keine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Personalisierte Empfehlungen beeinflussen lediglich Reihenfolge und Auswahl der angezeigten Veranstaltungen; Sie haben jederzeit Zugang zum vollständigen Angebot.

11. Plattformanalyse und anonymisierte Verkaufsdaten

11a. Interne Plattformanalyse

Zweck	Verbesserung der Plattform, interne Statistiken, Kapazitätsplanung, Weiterentwicklung des Angebots
Rechtsgrundlage	Vollständig anonymisierte Daten unterliegen nicht dem Anwendungsbereich der DSGVO
Daten	Ausschließlich anonymisierte und aggregierte Verkaufsdaten (Anzahl verkaufter Tickets, durchschnittliche Preise, Veranstaltungskategorien, Kaufzeiträume, regionale Verteilung nach PLZ-Gebiet)
Personenbezug	Die Daten werden vor der Analyse vollständig anonymisiert; eine Zuordnung zu einzelnen Personen ist ausgeschlossen
Speicherdauer	Unbegrenzt (kein Personenbezug nach Anonymisierung)

11b. Weitergabe und Vermarktung anonymisierter Marktdaten

Zweck	Vermarktung von Marktdaten und Branchenanalysen
Rechtsgrundlage	Anonymisierte Daten unterliegen nicht dem Anwendungsbereich der DSGVO
Daten	Ausschließlich anonymisierte, aggregierte Statistiken (Verkaufstrends, Auslastungsquoten, saisonale Nachfragemuster, regionale Marktdaten)
Empfänger	Unternehmen der Veranstaltungsbranche, Marktforschungsinstitute, Versicherungen, Medien und ähnliche Dritte
Personenbezug	Eine Weitergabe personenbezogener Daten findet nicht statt

12. Marketing und Werbung

Die Nutzung aller Marketing-Kanäle erfolgt ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Jede Marketing-Kommunikation enthält eine deutlich sichtbare Abmeldemöglichkeit. Nach Wi-

derruf erhalten Sie innerhalb von 48 Stunden keine weiteren Nachrichten über den betreffenden Kanal.

12a. Newsletter (E-Mail-Marketing)

Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG
Daten	E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Profildaten zur Personalisierung
Verfahren	Double-Opt-In: Newsletter werden erst nach Bestätigung der Anmeldung versendet
Empfänger	E-Mail-Versanddienstleister (derzeit AWS SES, eu-central-1, Frankfurt)
Widerruf	Über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder die Kontoeinstellungen

12b. SMS-Marketing

Zweck: Versand von Veranstaltungshinweisen, zeitkritischen Angeboten und Erinnerungen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Daten:** Mobilfunknummer, Vor- und Nachname.

Empfänger: SMS-Versanddienstleister, der vor Einsatz konkret benannt wird. **Widerruf:** per Antwort-SMS mit „STOP“, oder über die Kontoeinstellungen.

12c. Push-Benachrichtigungen

Zweck: Benachrichtigungen über Events, Ticketverfügbarkeit und Angebote. **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung über Browser- oder App-Berechtigungen). **Daten:** Push-Token des Geräts, Profildaten zur Personalisierung. **Widerruf:** über die Browser- oder Geräteeinstellungen.

12d. Retargeting und Online-Werbung

Zweck: Anzeige personalisierter Werbung auf Drittplattformen auf Grundlage Ihrer Plattformnutzung. **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung über das Cookie-Banner). **Daten:** Geräte-Identifizier, Browsing-Verhalten, Conversion-Events. **Empfänger:** Werbenetzwerke als eigenständige oder gemeinsam Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO. **Widerruf:** über die Cookie-Einstellungen im Footer.

12e. Social-Media-Targeting (Custom Audiences)

Zweck: Ansprache bestehender und Gewinnung neuer Nutzer mit ähnlichen Interessen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. **Daten:** gehashte E-Mail-Adressen (SHA-256), die an die jeweilige Plattform übermittelt werden. **Empfänger:** Social-Media-Plattformen als gemeinsam Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO. **Drittlandtransfer:** USA auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework und der Standardvertragsklauseln. **Widerruf:** über die Kontoeinstellungen; bereits übermittelte Daten werden nach Abgleich bei der Plattform gelöscht.

12f. Weitergabe an Werbepartner

Zweck	Zielgerichtete Werbung, Sponsoring und Co-Marketing mit Partnern aus der Veranstaltungsbranche
Rechtsgrundlage	Ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
Daten	Pseudonymisierte bzw. gehashte Kontaktdaten, Interessenprofile

Empfänger	Werbepartner, Sponsoren und Unternehmen der Veranstaltungsbranche; die konkreten Empfänger werden bei Einholung der Einwilligung benannt
Widerruf	Jederzeit über die Kontoeinstellungen oder per E-Mail; nach Widerruf informieren wir die Partner über die Löschpflicht

12g. Widerspruch des Veranstalters

Veranstalter können der Nutzung der Daten von Käufern ihrer Veranstaltungen zu Marketing-, Profiling- und Werbezwecken widersprechen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten aus der betreffenden Bestellung ausschließlich zur Abwicklung des Ticketkaufs und beziehen sie nicht in Marketing-Maßnahmen ein – auch dann nicht, wenn Sie uns gegenüber allgemein eingewilligt haben.

13. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie können der Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO jederzeit nach Art. 21 DSGVO widersprechen. Das gilt auch für das auf berechtigtem Interesse beruhende Profiling nach Abschnitt 10a; wir stellen die Verarbeitung dann ein, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen. Verarbeiten wir Ihre Daten für Direktwerbung, können Sie dem jederzeit widersprechen; wir stellen die Verarbeitung dann unverzüglich ein.

Beruhet eine Verarbeitung auf einer Einwilligung, können Sie diese jederzeit nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Ihre Marketing-Präferenzen und Einwilligungen verwalten Sie über Ihre Kontoeinstellungen. Alternativ wenden Sie sich an info@nex-tickets.de.

14. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns zuständig ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI)

Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden
www.datenschutz.hessen.de

15. Empfänger und Dienstleister

Dienstleister	Leistung und Grundlage
Stripe Payments Europe Ltd. / Stripe Inc.	Zahlungsabwicklung, Einrichtung der Zahlungskonten von Veranstaltern, Auszahlungen. Sitz Irland und

Dienstleister	Leistung und Grundlage
	USA. Grundlage: eigenständiger Verantwortlicher, ergänzend Auftragsverarbeitungsvertrag; EU-U.S. Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln.
Amazon Web Services EMEA SARL	Transaktionaler E-Mail-Versand (SES). Sitz Luxemburg, Server Frankfurt. Grundlage: Auftragsverarbeitungsvertrag.
Contabo GmbH	Server-Infrastruktur und Object Storage für Backups und Dateien. Sitz München, Verarbeitung in der EU. Grundlage: Auftragsverarbeitungsvertrag.
Werbenetzwerke und Social-Media-Plattformen	Retargeting und Custom Audiences, nur nach Einwilligung. Grundlage: gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO; Drittlandtransfer auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework und der Standardvertragsklauseln.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die rechtlichen Anforderungen oder unsere Verarbeitungstätigkeiten ändern. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf dieser Seite.

Stand: 2026-07-20